



Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи з пропозиціями, заявами і скаргами громадян, з метою вирішення важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому районною державною адміністрацією вживаються заходи щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду звернень громадян.

□ Протягом 2016 року до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування у районі поштою та на особистих прийомах, у тому числі виїзних, надійшло 315 звернень від громадян (за 2015 рік - 342), що на 27 звернень менше. До районної державної адміністрації надійшло 129 (132) звернень, до Чаплинської районної ради - 33 (50), до селищних рад – 56 (57), до сільських – 97 (103).

Із загальної кількості звернень 203 надійшло поштою та 111 отримано на особистих та виїзних прийомах.

□□□□□ □□□□Зменшилась кількість колективних звернень – 40, що на 17 звернень менше минулорічного показника.

У зверненнях громадянами порушено 330 питань, що на 49 питань менше у порівнянні з 2015 роком.
М

Найбільше розглянуто питань соціального захисту населення - 85, комунального господарства — 56, аграрної політики і земельних відносин – 39.

У звітному періоді зменшилась кількість звернень громадян з питань

аграрної політики та земельних відносин (42 проти 39), транспорту і зв'язку (13 проти 11), фінансової, митної, податкової політики (4 проти 6), праці і заробітної плати (6 проти 27), комунального господарства (56 проти 69), житлової політики (13 проти 16), екології та природних ресурсів (1 проти 2), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (21 проти 27), сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (11 проти 14), освіти, наукової, науково-технічної діяльності (8 проти 34), діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (1 проти 3), діяльності центральних органів виконавчої влади (1 проти 2). державного будівництва, адміністративно-територіального устрою (0 проти 2).

Відбулося збільшення звернень з питань соціального захисту (85 проти 36), охорони здоров'я (5 проти 4), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2 проти 1).

На тому ж рівні залишилась кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування (10 проти 10).

Збільшилось число звернень від найменш захищеної категорії громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування, 74 проти 70.

Під час роботи із зверненнями громадян забезпечено дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2009 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень». Так, за ознакою надходження є 3 дублетних звернення (у 2015 році – 12).

До вищестоящих органів влади від мешканців району надійшло 64 звернення громадян проти 37 у минулому році.

12 місяців

2016

2015

+-

До Адміністрації Президента України

7

6

+1

До обласної державної адміністрації

48

24

+24

До Верховної Ради України

1

3

-2

До Кабінету Міністрів України

8

3

+5

До редакцій газет

-

-

-

Інші

0

1

-1

Всього

64

37

+27

□□□□□□□□

Всього за 2016 рік Чаплинською районною державною адміністрацією розглянуто 404 звернення, з них отримано:

- поштою – 108 (з них 3 дублетних);

- на особистому прийомі, у тому числі виїзному – 21;

- від Херсонського обласного контактного центру – 273

- на місцеву «гарячу телефонну лінію»- 2.

До районної державної адміністрації письмово звертались мешканці з селищ Чаплинка -18, Асканія-Нова -7, сіл Червона Поляна – 3, Хрестівка - 3, Григорівка, Першокостянтинівка, Іванівка, Маркєєво по 2, Кучерявоволодимирівка, Шевченко, Долинське, Павлівка, Новонаталівка, Преображенка, Хлібодарівка по 1.

На особистому прийомі, у тому числі виїзному, до голови районної державної адміністрації, його заступника, керівника апарату районної державної адміністрації надійшло 19 звернень проти 25 у 2015 році.

У районній державній адміністрації працює «гаряча телефонна лінія», яка дає переваги громадянам, у порівнянні з письмовими зверненнями, безпосереднього спілкування по телефону з керівництвом районної державної адміністрації. Протягом звітного періоду на «гарячу телефонну лінію» надійшло 2 звернення (у 2015 році – 6).

У 2016 році продовжує зростати кількість звернень від Херсонського обласного контактного центру (звернення від мешканців району на урядову телефонну «гарячу

лінію» та на «гарячу» лінію голови Херсонської обласної державної адміністрації). Надійшло 273 звернення, проти 130 у 2015 році.

Як свідчить аналіз основну частину таких звернень складають звернення з питань соціального захисту (198 або 73%), а саме: питання виплати субсидії для придбання твердого палива та скрапленого газу, нарахування та виплати державних соціальних допомог. Це пояснюється збільшенням кількості громадян району, які звернулись з питань призначення субсидії та затримки надходження коштів з Державного бюджету для виплати вказаної допомоги.

Найчастіше на урядову телефонну «гарячу лінію» зверталися мешканці Григорівської (26), Червонополянської (24) сільських та Асканія-Нова (44), Чаплинської (46) селищних рад.

Всі звернення, що надійшли до районної державної адміністрації розглянуті у встановлені законодавством терміни, заявникам надано ґрунтовні роз'яснення.